

# CÓDIGO DE ÉTICA Y PROFESIONALISMO

Última Actualización: 11 agosto 2025

## **OBJETIVO**

Este documento tiene como finalidad establecer los principios éticos y de comportamiento profesional que deben regir las acciones de todos los colaboradores, aliados y representantes de **BoldLine**, garantizando la integridad, la calidad y la confianza en cada interacción dentro y fuera del estudio.

## **ALCANCE**

Este código es aplicable a todas las personas que colaboran en **BoldLine**, sin distinción de área, rol, nivel jerárquico o tipo de vínculo contractual (interno, externo, temporal o permanente).

## **PRINCIPIOS RECTORES**

### **a) COMPROMISO CON LA CALIDAD**

En **BoldLine**, cada proyecto es tratado con profesionalismo, creatividad y atención al detalle. Nos esforzamos por entregar soluciones visuales que cumplan los más altos estándares de calidad y reflejan la identidad de cada cliente.

### **b) TRANSPARENCIA Y HONESTIDAD**

La comunicación interna y externa debe ser clara, ética y basada en hechos. Todos los procesos, tiempos de entrega, precios y condiciones serán establecidos desde el inicio del proyecto y respetados.

### **c) CONFIDENCIALIDAD**

Nos comprometemos a proteger toda la información sensible compartida por clientes, colaboradores o terceros. Esta no será divulgada, replicada ni utilizada fuera de su contexto original, salvo autorización expresa.

### **d) RESPETO A LA PROPIEDAD INTELECTUAL**

Utilizamos únicamente recursos legales, originales o debidamente licenciados. Reconocemos y respetamos el trabajo intelectual de terceros y entregamos a nuestros clientes materiales con derechos de uso definidos y éticamente gestionados.

#### **e) RELACIONES JUSTAS Y COLABORATIVAS**

Fomentamos un ambiente laboral basado en el respeto mutuo, la inclusión, la escucha activa y la colaboración. Valoramos las diferencias y creemos que el trabajo en equipo enriquece los resultados creativos.

#### **f) CONDUCTA PROFESIONAL**

Esperamos de cada colaborador una actitud ética en la toma de decisiones, el cumplimiento de responsabilidades, el uso de los recursos de la empresa y la interacción con clientes, colegas y proveedores.

#### **g) USO RESPONSABLE DE HERRAMIENTAS Y CANALES DIGITALES**

Toda comunicación y uso de plataformas internas (correo, Intranet, software de diseño) deberá ser estrictamente profesional. Queda prohibido el uso inapropiado, violento o irrespetuoso en estos medios.

#### **h) RESPETO A LA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN**

Rechazamos todo acto de discriminación, acoso, violencia, exclusión o burla, ya sea por razones de género, identidad, raza, edad, religión, discapacidad, orientación sexual o cualquier otra condición.

#### **i) GESTIÓN DEL ERROR**

Cuando se identifique un error, omisión o incumplimiento, se esperará una actitud proactiva de corrección, comunicación clara y disposición para resolverlo. El error no es motivo de juicio, pero sí de mejora profesional.

#### **j) CONFLICTO DE INTERÉS**

Los colaboradores deben informar a Dirección General, Dirección Creativa y/o Jefatura de Administración si existe una situación que pueda comprometer su objetividad o representar un conflicto entre intereses personales y los de **BoldLine**.

## RESPONSABILIDADES

- **Cada colaborador:**  
Cumplir, respetar y promover los principios de este código en su conducta diaria.
- **Dirección General y Dirección Creativa:**  
Supervisar la implementación de este código, resolver situaciones éticas y actualizar el documento cuando sea necesario.
- **Jefatura de Administración:**  
Llevar registro de la aceptación y conocimiento del código por parte de cada persona colaboradora.

## DISPOSICIONES FINALES

Este documento forma parte de los lineamientos internos obligatorios de **BoldLine**. Su incumplimiento podrá derivar en sanciones internas, pérdida de confianza o, en casos graves, la terminación de la colaboración.

Todos los miembros del equipo declaran haber leído, comprendido y aceptado el presente Código de Ética y Profesionalismo.

**BoldLine**

[contacto@boldlinemx.com](mailto:contacto@boldlinemx.com)

[www.boldlinemx.com](http://www.boldlinemx.com)