

# MATRIZ DE GESTIÓN DISCIPLINARIA

## POR INCUMPLIMIENTO AL REGLAMENTO INTERIOR DE TRABAJO

| INCUMPLIMIENTO                                                                                         | RETROALIMENTACIÓN VERBAL | AMONESTACIÓN ESCRITA | ACTA ADMINISTRATIVA | TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN                | RESPONSABLE                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|---------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Retraso injustificado en reuniones institucionales                                                     | 1.ª incidencia           | 2.ª incidencia       | 3.ª incidencia      |                                           | Responsable del Área                                     |
| Incumplimiento de fechas de entrega sin causa justificada                                              | 1.ª incidencia           | 2.ª incidencia       | Reincidencia        | Según gravedad                            | Responsable del Área + Gerencia de Administración y RRHH |
| Omisión de seguimiento a clientes o proyectos                                                          | 1.ª incidencia           | 2.ª incidencia       | Reincidencia        | Según gravedad                            | Gerencia de Administración y RRHH                        |
| Incumplimiento de procedimientos institucionales                                                       | 1.ª incidencia           | 2.ª incidencia       | Reincidencia        | Según gravedad                            | Gerencia de Administración y RRHH                        |
| Uso inadecuado de herramientas institucionales                                                         | 1.ª incidencia           | 2.ª incidencia       | Reincidencia        | Según gravedad                            | Gerencia de Administración y RRHH                        |
| Compartir contraseñas institucionales                                                                  |                          | 1.ª incidencia       | 2.ª incidencia      | Si existe afectación grave o reincidencia | Gerencia de Administración y RRHH                        |
| Eliminar archivos institucionales sin autorización                                                     |                          | 1.ª incidencia       | 2.ª incidencia      | Según gravedad                            | Gerencia de Administración y RRHH + Dirección General    |
| Divulgar información confidencial                                                                      |                          |                      | 1.ª incidencia      | Inmediata cuando exista afectación grave  | Dirección General                                        |
| Publicar proyectos sin autorización                                                                    |                          | 1.ª incidencia       | 2.ª incidencia      | Según gravedad                            | Gerencia de Administración y RRHH                        |
| Uso indebido de Inteligencia Artificial que afecte la calidad del servicio o la confidencialidad       | 1.ª incidencia           | 2.ª incidencia       | Reincidencia        | Según gravedad                            | Gerencia de Administración y RRHH                        |
| Apropiarse de créditos o proyectos de otro colaborador                                                 |                          | 1.ª incidencia       | 2.ª incidencia      | Según gravedad                            | Dirección General                                        |
| Alterar documentación institucional                                                                    |                          |                      | 1.ª incidencia      | Terminación inmediata cuando exista dolo  | Dirección General                                        |
| Ausencias injustificadas                                                                               | 1.ª incidencia           | 2.ª incidencia       | Reincidencia        | Según gravedad o reincidencia             | Gerencia de Administración y RRHH                        |
| Conductas de discriminación, hostigamiento o acoso                                                     |                          |                      | 1.ª incidencia      | Terminación inmediata cuando exista dolo  | Dirección General                                        |
| Conductas que dañen la imagen institucional de BoldLine                                                |                          | 1.ª incidencia       | 2.ª incidencia      | Según gravedad                            | Dirección General                                        |
| Negativa reiterada para cumplir funciones propias del puesto                                           | 1.ª incidencia           | 2.ª incidencia       | Reincidencia        | Según gravedad                            | Gerencia de Administración y RRHH                        |
| Uso de recursos institucionales para fines personales sin autorización                                 | 1.ª incidencia           | 2.ª incidencia       | Reincidencia        | Según gravedad                            | Gerencia de Administración y RRHH                        |
| Proporcionar información falsa a la organización                                                       |                          | 1.ª incidencia       | 2.ª incidencia      | Según gravedad                            | Dirección General                                        |
| Incumplimiento deliberado del Reglamento Interior de Trabajo                                           | 1.ª incidencia           | 2.ª incidencia       | Reincidencia        | Según gravedad                            | Gerencia de Administración y RRHH                        |
| Cualquier otra conducta que represente un riesgo para la operación, reputación o seguridad de BoldLine | Según Análisis           | Según Análisis       | Según Análisis      | Según Análisis                            | Dirección General                                        |